

**Regulamin korzystania z platformy  
Internetowej Obsługi Kontrahenta  
Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu**

**§1**

Użytkownikiem platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu (zwanej dalej platformą bądź usługą) może zostać każda osoba (zwana również użytkownikiem) posiadająca tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu, pod warunkiem pisemnego lub elektronicznego wystąpienia do Spółdzielni z Wnioskiem o utworzenie konta na platformie Internetowej Obsługi Kontrahenta i wyrażeniu zgody na przetwarzanie niezbędnych do tego celu danych osobowych.

**§2**

Korzystanie z platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu oraz rozpatrzenie wniosku o utworzenie konta w usłudze jest bezpłatne.

**§3**

Korzystanie z platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu można rozpocząć po osobistym odbiorze pisemnego Potwierdzenia odbioru danych do konta na platformie Internetowej Obsługi Kontrahenta zawierającym identyfikator użytkownika i jednorazowe hasło dostępowe do usługi.

W wyjątkowych sytuacjach dopuszczalne jest przekazanie danych dostępowych do platformy za pomocą przesyłki poleconej dostarczanej wnioskującemu za pisemnym potwierdzeniem odbioru.

**§4**

Przy pierwszym logowaniu do platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu wymagana jest zmiana hasła użytkownika na własne – utworzone wg zasad zawartych w dołączonym do Potwierdzenia odbioru danych do konta na platformie Internetowej Obsługi Kontrahenta załączniku Bezpieczne korzystanie z platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu.

**§5**

Platforma Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu dostępna jest w sposób ciągły - siedem dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę za wyjątkiem przerw technicznych i awarii.

## §6

Z konta na platformie Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu korzystać może wyłącznie użytkownik, dla którego zostało ono utworzone.

## §7

Użytkownik platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu odpowiedzialny jest za wszelkie operacje wykonywane za pośrednictwem przyznanego mu konta.

## §8

W przypadku stwierdzenia wykorzystania dostępu do konta platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu przez osoby nieupoważnione, zagubieniu hasła dostępowego oraz innych nieprawidłowościach w działaniu usługi użytkownik zobowiązany jest natychmiast powiadomić o tym fakcie Spółdzielnię Mieszkaniową „Podzamcze” w Wałbrzychu.

## §9

Nadużycia dokonane z poziomu konta użytkownika – niezależnie czy dotyczą komputerów, sieci komputerowych, oprogramowania czy też gromadzonych i przetwarzanych danych, grożą natychmiastowym zablokowaniem dostępu do platformy Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu i podjęciem stosownych działań prawnych.

Decyzję o zablokowaniu dostępu do konta na platformie Internetowej Obsługi Kontrahenta Spółdzielni Mieszkaniowej „Podzamcze” w Wałbrzychu podejmuje osoba nadzorująca działanie usługi.